

Allgemeine Geschäftsbedingungen Stand 25.05.2018 mit neuester Datenschutzerklärung.

Inhalt

1	Versand.....	2
1.1	Versandkosten.....	2
2	Verpackung.....	3
3	Lieferfrist	3
4	Rücknahme	3
5	Preise & Mehrwertsteuer.....	3
6	Wiederverkäufer	3
7	Zahlung	3
8	Lieferbedingungen.....	3
9	Eigentumsvorbehalt	4
10	Schadenersatz	4
11	Datenschutz.....	4
11.1	Erfassung und Versendung von Daten	4
11.2	Von uns erfasste personenbezogene Daten	5
11.3	Erfassen von Informationen von Kindern.....	5
11.4	Datenfreigabe.....	5
11.5	Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten	6
11.6	Datenschutzeinstellungen.....	7
12	Sicherheit.....	7
13	Urheberrecht.....	8
14	Änderung dieser Richtlinie	8
15	Gerichtsstand	8

1 Versand

1.1 Versandkosten

Für den Versand **innerhalb der Schweiz** verrechnen wir folgende Kostenanteile inkl. Verpackung:

Warenwert CHF	PostPac Priority (1-2 Tage) ab 30 kg per Camion	Warenwert CHF	PostPac Priority (1-2 Tage) ab 30 kg per Camion
-100	CHF 11.00	7000-8000	CHF 82.00
100-200	CHF 13.00	8000-9000	CHF 90.00
200-500	CHF 15.00	9000-10000	CHF 95.00
500-700	CHF 18.00	10000-15000	CHF 132.00
700-1000	CHF 20.00	15000-20000	CHF 152.00
1000-1500	CHF 25.00	20000-30000	CHF 180.00
1500-2000	CHF 38.00	30000-40000	CHF 210.00
2000-2500	CHF 45.00	40000-50000	CHF 250.00
2500-3000	CHF 52.00	50000-60000	CHF 320.00
3000-3500	CHF 58.00	60000-70000	CHF 380.00
3500-5000	CHF 62.00	70000-80000	CHF 420.00
5000-6000	CHF 65.00	80000-90000	CHF 500.00
6000-7000	CHF 75.00	90000-100000	CHF 580.00

Für den Versand **nach Deutschland** verrechnen wir folgende Kostenanteile inkl. Verpackung:

Warenwert CHF	PostPac Priority (3-7 Tage) ab 30 kg per Camion	Warenwert CHF	PostPac Priority (1-2 Tage) ab 30 kg per Camion
0-100	EUR 24.00	7000-8000	EUR 137.35
100-200	EUR 36.00	8000-9000	EUR 137.35
200-500	EUR 40.00	9000-10000	EUR 137.35
500-700	EUR 40.00	10000-15000	EUR 154.55
700-1000	EUR 54.65	15000-20000	EUR 178.00
1000-1500	EUR 54.65	20000-30000	EUR 200.00
1500-2000	EUR 54.65	30000-40000	EUR 224.00
2000-2500	EUR 54.65	40000-50000	EUR 256.00
2500-3000	EUR 54.65	50000-60000	EUR 312.00
3000-3500	EUR 74.30	60000-70000	EUR 360.00
3500-5000	EUR 74.30	70000-80000	EUR 392.00
5000-6000	EUR 96.65	80000-90000	EUR 456.00
6000-7000	EUR 118.10	90000-100000	EUR 520.00

Restl. Europa Bestellungen werden mit Post Priority verschickt. Es gelten die aktuellen Auslandstarife der Schweizer Post.

2 Verpackung

Die Verpackungskosten von CHF 2.50-CHF 5.50 sind im Versandkostenanteil enthalten.

3 Lieferfrist

Die Lernmedien werden nach Versand der Bestellbestätigung produziert. Die Lieferzeit für Bestellungen innerhalb der Schweiz beträgt 3-7 Arbeitstage.

4 Rücknahme

Aufgrund der auftragsbezogenen Produktion können wir produzierte oder ausgelieferte Produkte (Print-oder Digitale Medien) **nicht zurücknehmen**. Das hat für Sie den Vorteil, dass Sie keine Lernmedien auf Vorrat bestellen und bezahlen müssen. Bei Engpässen sind wir in der Lage, innerhalb von 2 Arbeitstagen nachzuliefern.

5 Preise & Mehrwertsteuer

Fair geht vor! Die Basis unserer Preisgestaltung lautet: Gleicher Preis für alle! Egal ob Sie ein oder mehrere Lernmedien bestellen - der Preis pro Produkt bleibt immer gleich. EDUGUIDER berechnet für alle Bestellmengen stets denselben Preis. Dieser Preis verändert sich auch nicht bei kleineren Nachbestellungen. Alle Preise in CHF sind inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer und gelten unter Vorbehalt allfälliger Preisänderungen. Die Preise in EUR sind exklusive Mehrwertsteuer. Für Lieferungen ins Ausland werden die gesetzlichen Mehrwertsteuersätze des Empfängerlandes berechnet.

6 Wiederverkäufer

Wiederverkäufer erhalten 12 % Rabatt.

7 Zahlung

Bezahlen Sie einfach per PayPal oder Kreditkarte. Innerhalb der Schweiz können Sie auch bequem per Rechnung (zahlbar innert 30 Tagen) bezahlen.

8 Lieferbedingungen

Wir liefern die von Ihnen bestellte Ware an jede gewünschte Adresse in der Schweiz oder im Fürstentum Lichtenstein.

9 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von EDUGUIDER.

10 Schadenersatz

Schadenersatz-Ansprüche aufgrund möglicher Fehler in den Lernmedien oder auf unserer Website können nicht geltend gemacht werden. Das gilt auch für verspätete Lieferungen.

11 Datenschutz

EDUGUIDER AG (das „Unternehmen“) ist sich den Datenschutzproblemen bewusst, die im Rahmen der Nutzung unserer Produkte, Dienstleistungen und Websites entstehen. Wir halten uns daher im Hinblick auf die absolute Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten streng an die Datenschutzabläufe. Unsere Datenschutzrichtlinie gilt für:

- die Nutzung der Produkte und Services des Unternehmens
- Besuch der Unternehmenswebsites
- den Besuch anderer verknüpfter Seiten oder Anwendungsdienste, die vom Unternehmen angeboten werden.

Mit der Ausführung der oben aufgeführten Tätigkeiten erklären Sie Ihre Zustimmung zur Datenschutzrichtlinie!

Die nachfolgende Datenschutzrichtlinie umfasst den Umgang mit persönlich identifizierbaren Daten („personenbezogene Daten“), die vom Unternehmen erfasst werden, wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen.

11.1 Erfassung und Versendung von Daten

Wenn Sie unsere Website besuchen oder Inhalte daraus verwenden oder kaufen, erfassen wir verschiedene Arten von Informationen über Sie. Diese Daten werden ausschliesslich dazu genutzt, den Kunden unsere Produkte und Dienstleistungen effizient bereitzustellen. Darüber hinaus können wir persönliche Daten verwenden, um Ihnen wichtige Informationen über das verwendete Produkt oder den verwendeten Service zukommen zu lassen.

Zunächst ist die genaue Bedeutung von „personenbezogenen Daten“ und „nicht personenbezogenen Daten“ zu klären: „**Persönliche Daten**“ oder „**personenbezogene Angaben/Daten**“ sind Daten, die eine bestimmte Person potentiell identifizieren könnten. Sämtliche Informationen, die dazu verwendet werden können, eine Person von einer anderen Person zu unterscheiden, gelten als personenbezogene Daten.

„Nicht personenbezogene Angaben/Daten“, auch „anonymisierte Daten“ genannt, (anonymisierte Daten sind Angaben, die eine Person nicht wirklich identifizieren) sind Informationen, die einer bestimmten Person, einem bestimmten Konto oder Profil entsprechen, aber nicht ausreichen, um die Person, auf die diese Daten zutreffen, zu identifizieren, kontaktieren oder lokalisieren. Dieser Art von Information wird häufig zu Zwecken der Forschung, Statistik oder Aggregation verwendet.

11.2 Von uns erfasste personenbezogene Daten

Von Ihnen zur Verfügung gestellte Daten

Sie werden aufgefordert, Ihre personenbezogenen Daten auf unserer Website oder auf anderem Wege anzugeben. Zu diesen Daten zählen:

- Anmeldedaten und Kennwort
- Name
- Alle Kontaktdaten (z. B. Schule, Wohnadresse, E-Mail-Adresse, Telefon etc.)

Sie können in einigen EDUGUIDER AG-Produkten mithilfe von Anmeldungen, wie z. B. Unterrichtsmaterial, OneNote etc. einen Zugang erstellen. Diese Anmeldung authentifiziert Ihre Identität und bietet Ihnen eine Option zur Weitergabe bestimmter personenbezogener Daten (z. B. des Namens und der E-Mail-Adresse) an uns.

Von Ihnen zur Verfügung gestellte Informationen werden ausschliesslich wie folgt verwendet:

- Erstellen eines Kontos
- Fortlaufende Verbesserung unserer Dienstleistungen
- E-Mails, in denen Sie über Neuigkeiten, Updates usw. informiert werden
- Kundendienstbereitstellung und Beantwortung von Kundenanfragen
- Beilegen von Streitfällen und Schützen unserer Rechte, Durchsetzen unserer Richtlinien und Einhalten der Gesetze.

Diese Daten ermöglichen es uns, den Kunden unserer Produkte und Dienstleistungen effizient bereitzustellen. Darüber hinaus werden diese Daten zu Kommunikationszwecken verwendet, um sie beispielsweise über Produktaktualisierungen oder Sonderangebote zu informieren.

11.3 Erfassen von Informationen von Kindern

Website und Services des Unternehmens sind nicht für Kinder gedacht. Wir erfassen nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern unter 13 Jahren.

Wenn Sie noch nicht 13 Jahre alt sind, nutzen Sie bitte unser Produkt und unsere Services zu keinem Zeitpunkt und auf keinerlei Weise. Greifen Sie auch nicht darauf zu. Das Unternehmen behält sich vor, diese Daten zu löschen, wenn es erfährt, dass ohne Zustimmung der Eltern personenbezogene Daten von Kindern unter 13 Jahren bei unseren Services erfasst wurden. Wenn Sie ein Elternteil oder ein/e Erziehungsberechtigte/r sind und merken, dass Ihr noch nicht 13 Jahre altes Kind ein Konto für einen unserer Services erhalten hat, können Sie uns unter info@eduguider.com mailen und die Löschung der persönlichen Daten dieses Kindes verlangen.

11.4 Datenfreigabe

Wir achten und schützen Ihre personenbezogenen Daten. Daher beschränken wir für unsere Mitarbeiter, Auftragsnehmer, Zwischenhändler wie z. B. Buchhandlungen, Buchzentren, die diese Daten zur Erledigung ihrer Aufgaben benötigen, den Zugang zu den personenbezogenen Daten unserer Kunden. Personen, die Zugang zu personenbezogenen Daten haben, unterliegen einer strikten vertraglichen Geheimhaltungspflicht. Wir können

keine absolute Sicherheit gewährleisten. Es gibt keine Garantie für den Schutz vor Zugriff, Weitergabe, Änderung oder Zerstörung der Daten durch Umgehung der physischen, technischen oder betrieblichen Sicherheitsvorkehrungen.

Um das zu gewährleisten, verwenden wir Standardvertragsklauseln, die sich auf die Angemessenheitsentscheidungen der Europäischen Kommission über bestimmte Drittländer stützen und die Übermittlung von Daten in diese Länder regeln. Beispielsweise können wir Ihre nicht identifizierbaren Daten bei einer Unternehmensübertragung oder zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung weitergeben.

11.5 Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten lediglich in den folgenden Fällen weiter:

- **Verbundene Unternehmen:** In einigen Fällen arbeiten wir eng mit anderen Unternehmen und/oder Firmen zusammen, sodass die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten für die Durchführung von Transaktionen mit diesen Partnern erforderlich werden könnte.
- **Zwischenhändler:** Wir können andere Unternehmen beauftragen, als Vermittler für uns tätig zu werden. Aus diesem Grunde kann es vorkommen, dass wir die personenbezogenen Daten unserer Kunden an solche Unternehmen weitergeben. Die Zwischenhändler verwenden Ihre Daten zu keinem anderen Zweck als zu unserer Unterstützung.
- **Unternehmensübertragungen:** Kundendaten gehören zum Betriebsvermögen des Unternehmens. Aus diesem Grund können Kundendaten auch an Dritte weitergegeben werden, wenn das Unternehmen infolge einer Fusion, Übernahme, Reorganisation oder Insolvenz in den Besitz von Dritten übergeht.
- **Schutz des Unternehmens und anderer:** Es kann gegebenenfalls erforderlich sein – aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen, rechtlichen Verfahren, Rechtsstreitigkeiten und/oder Aufforderungen von öffentlichen Behörden und Institutionen – Ihre personenbezogenen Daten offenzulegen. Wir können zudem Daten über Sie offenlegen, wenn wir entscheiden, dass dies für die nationale Sicherheit, die Durchsetzung des Rechts oder andere Angelegenheiten von öffentlicher Bedeutung notwendig oder angemessen ist.
- **Darüber hinaus können wir Daten über Sie offenlegen, wenn wir entscheiden, dass eine Offenlegung vernünftigerweise erforderlich ist, um unsere Bedingungen durchzusetzen oder unsere betrieblichen Abläufe oder Nutzer zu schützen.**
- **Mit Ihrer Zustimmung:** Sie werden über andere mögliche Fälle informiert, in denen Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben werden, und Sie haben das Recht, dies zu verhindern.

EDUGUIDER AG wird Ihre personenbezogenen Daten weder an jemanden verkaufen oder vermieten, noch wird es damit handeln.

11.6 Datenschutzeinstellungen

EDUGUIDER AG respektiert Ihre Privatsphäre uneingeschränkt und verwendet nur das Minimum an personenbezogenen Daten, das für die Verbesserung seiner Produkte und Dienstleistungen sowie die Personalisierung unserer Empfehlungen erforderlich ist. Sie können Ihre Datenschutzeinstellungen überprüfen und verwalten, indem Sie sich an unseren Kundendienst wenden, per

Mail info@eduguider.com oder telefonisch unter +41 71 250 02 90.

Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Aktualisierung Ihrer Kontoinformationen
- Zugriff auf die Daten, die EDUGUIDER AG von Ihnen erhoben hat
- Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten
- Deaktivierung oder Löschen Ihres Kontos. Hinweis: In diesem Fall haben sie keinen Zugriff mehr auf die Dienste, die mit Ihrem Konto verknüpft sind.

12 Sicherheit

Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns sehr wichtig, und wir tun unser Bestes, um Ihre Daten zu schützen. Denken Sie jedoch daran, dass das Internet kein sicheres Umfeld ist. Daher empfehlen wir Ihnen, die Vertraulichkeit Ihrer Daten umsichtig zu schützen.

Wir haben in den Unternehmenswebsites Sicherheitsfunktionen implementiert, die eine unbefugte Freigabe und den Zugriff auf online erfasste Benutzerdaten verhindern helfen sollen.

Wie oben beschrieben, erfassen wir verschiedene Arten von Daten. Dabei geht es insbesondere um personenbezogene Daten und um nicht personenbezogene Daten. Jede Datenart hat ihr eigenes angemessenes Schutzniveau. So besteht beispielsweise keine Notwendigkeit dafür, nicht personenbezogene Daten auf dem höchsten Sicherheitsniveau zu schützen.

Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten beschränken wir den Zugang zu diesen Daten auf Mitarbeiter des Unternehmens, Auftragnehmer und Dienstleister, die diese Daten zur Erledigung ihrer Aufgaben benötigen. Darüber hinaus unterliegen Personen, die Zugang zu personenbezogenen Daten haben, einer strikten vertraglichen Geheimhaltungspflicht. Eine Nichteinhaltung der Geheimhaltungspflicht kann disziplinarische Massnahmen oder die Beendigung des Vertrags zur Folge haben.

Beachten Sie, dass wir für Datenschutzrichtlinien anderer Websites und Dienstleistungen, auf die von unserer Website verlinkt wird, keine Verantwortung übernehmen.

Wenn Sie Grund zur Annahme haben, dass die Interaktion mit uns nicht mehr sicher ist, dann benachrichtigen Sie uns unverzüglich, indem Sie hier mit uns Kontakt aufnehmen.

13 Urheberrecht

Der Inhalt unserer Lernmedien sowie unserer Website ist urheberrechtlich geschützt. Inhalte dürfen ohne schriftliche Genehmigung (auch nicht auszugsweise) nicht kopiert, veröffentlicht, verändert, weiter verwendet, oder zu öffentlichen oder kommerziellen Zwecken benutzt werden. EDUGUIDER übernimmt keine Garantie oder Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Lernmedien und Website und schliesst jede Haftung für unvollständige oder fehlerhafte Inhalte aus.

14 Änderung dieser Richtlinie

Wenn Sie die Dienstleistungen von EDUGUIDER nutzen, nachdem die Datenschutzrichtlinien geändert wurden, stimmen Sie der überarbeiteten Datenschutzrichtlinie zu. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzrichtlinie in regelmässigen Abständen durchzulesen, damit Sie weiterhin informiert sind, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, verwenden und weitergeben.

15 Gerichtsstand

Es gilt der Gerichtsstand St. Gallen.

Impressum

EDUGUIDER AG
Rehweidstrasse 15
CH-9010 St. Gallen